

問い合わせ分類	お問い合わせ	推測される要因	回答
機能	測定できる温度は何度から何度ですか？		-20度から450度です。
機能	測定可能温度を超えて計測した場合どうなりますか？壊れませんか？		一般の自動車整備での使用に於いては壊れません。場面により>450℃または>180℃、<-20℃等表示します。
機能	画像は何枚写せますか？		4000枚
機能	画像はパソコンに取り込めますか？		.bmp形式で本体内のmicroSDカードに保存されています。カードから、またはマイクロUSBケーブル接続で可能です。
使用方法	測定温度がおかしい。	放射率が対象物に合っていない	放射率の設定を変更してみてください。対象の素材、表面仕上げで放射率が変わります。
使用方法	測定温度がおかしい。	イメージャーウィンドウの汚れ又は結露	ウィンドウをきれいにし、又は乾いた室内で本体が常温になるまで待って再度測定して下さい。
使用方法	温度測定できない。	イメージャーウィンドウの汚れ又は結露	ウィンドウをきれいにし、又は乾いた室内で本体が常温になるまで待って再度測定して下さい。
使用方法	温度測定できない。	測定温度の範囲を超えている	">"の不等号が中心域温度（平均）表示の前に表示された場合は測定温度の上限に達しています。
使用方法	時々温度測定できない。	自動校正中	定期的に自動校正機能が働きます、その状態の時は測定できません。数秒待つてから再測定して下さい。
機能	画像の更新（データ取り）はどんなペースで行っていますか？		9/sec 毎秒9回の更新
機能	充電したバッテリーはどの位持ちますか？		明るさの設定にもよりますが、50%の場合、連動作で約4時間
機能	充電時間は？		約3時間以内に80%充電、約5時間で100%充電
機能	測定精度は？		±7℃ または5%のうち、いずれか大きい方
使用方法	電源を"ON"にしてすぐに使えますか？	すぐに使いたい	使用可能ですが、5分程度の暖機（ウォームアップ）をお勧めします。機器内で自己温度測定し補正を行う為です。
機能	最高温、最低温の測定は出来ますか？	通常の非接触温度計の様にMAX,MIN測定出来るか	中心域温度は、平均を表示しますので最高温最低温の測定は出来ません。高温域、低温域は画面のカラーバレットで確認してください。
機能	自動校正の意味は	使用中に時々測定できない	熱電対（サーモパイル）の冷接点側の温度を自己測定し補正の必要がある為。
機能	電源が勝手に落ちてしまう。		オートパワーオフの設定になっていませんか？取説19ページ、21ページを参照し設定の変更をして下さい。
使用方法	カラーバレットの意味は？		対象物によりバレットのテーマ、色の範囲、コントラスト、明るさを変更する事で対象物の温度範囲の視認性が変わります。
機能	カラーバレットのCool-Hotで画面に時々青い点が映る。	故障？	最低温部分を瞬間的に表示しています。そこが青く表示されます。
知識	そもそも放射率って何？		物体から放射される赤外線線を完全黒体を1とした時の比率で表記したものです。素材や表面の仕上げ状態でも変わる。
機能	どの位の距離から測れますか	対象から離れていても正しく測定しますか？	赤外線を遮断するもの（ガス、煙など）が無ければ問題ありません。煙などがあると遮断や拡散が起こり正しく測れません。
機能	他社品だと画角という表示がありますがEECT300には有りません、何故？		EECT300ではディスプレイに映し出された範囲を測定表示しています。他社品ではレンズやボディの形状から取り込みの画角を設定しています。
使用方法	放射率の設定が良く判らない①		対象物に接触型温度計をあてられる場合それを基準にし、それに近い温度を表示する放射率で測定して下さい。
使用方法	放射率の設定が良く判らない②		対象物の素材が判ればその面積の多さで選択してください。不明の場合、メニューから最下段、色つきのプラスチック/ゴムを選択して試してください。
知識	応用事例のエンジンブロックヒーターって何		極寒地仕様車のオプションや北欧のボルボに装着されている。エンジン始動前に使用するエンジン用外部電源ヒーター。
機能	悪天候でも使用可能ですか？		防水、防塵構造ではありません。室内で使用して下さい。不適切な使用は保証対象にはなりません。
使用方法	画像が保存できない	microSDカードが一杯になっている。	microSDカードが画像でいっぱいになっている可能性があります。不要な画像を削除して下さい。
使用方法	撮影した日時が合っていない	本体の日時設定をしていない	Menu→左右カーソルを押して、画面右上のギヤのようなマークを選択して、Yesを押す→上下カーソルを押して日付時刻を選択して調整してください。
使用方法	日付時刻の設定がうまくできない	日時の調整ができたらNを押すと、日時を記憶します。	上下カーソルで調整、年、月、日、時、分の切り替えはYボタン。設定変更をやめたいときはMenuボタン。設定の登録はNボタン
使用方法	カラーバレットはどういうときに切り替えると便利ですか		アイアン、レインボーは色による変化がわかりやすいです。この2つはお好みで選択下さい。グレーは、モノクロに慣れている方や白黒印刷するときに便利です。クールホットは最高（赤）/最低（青）の温度だけが色がつきますので、お客様の使用用途に合わせてご選択下さい。
使用方法	初期化【設定→その他→初期化を選択】を押すとどうなるの		工場出荷時の設定にリセットされます。設定の変更からカラーバレットや輝度、電源、放射率、日付時刻などをお好みにご変更ください。
確認	シリアル#はどこにありますか？	ぱっと見て本体に見あたらない。	外箱に貼付用、及び貼付、化粧箱に貼付、本体バッテリー内蔵部グリップ裏の4か所に有ります。