

保証規定 (業務用)

スナップオン・ツールズ株式会社は、日本国内の正規販売店より新品の商品を購入されたお客様に対して当社の製品の製造過程ならびに材質による欠陥を保証いたします。Snap-on®は、Snap-on®ブランドの製品およびBlue-Point®ブランドの製品で、各製品の保証規定に定める期間中に発生した製造上の欠陥や材質の問題によって製品に瑕疵が認められた場合のみ保証いたします。保証期間は、各製品の特徴によって異なります。購入した製品の製品情報に該当の期間を明示した保証文言が添付されていない場合、または購入前にこれらの情報を必要とする場合、購入者はSnap-on正規販売店に要求することで製品保証規定と保証期間の情報を入手できます。消耗品については、購入時点で発見された、その使用を妨げる製品の瑕疵に対してのみ保証されます。当社が規定する消耗品とは、使用上の過程で消費または損傷することが当然のこととして予想される商品を含み、ドリルビット、ノコギリブレード、研磨用ディスク、研削用ディスク、ナイフブレード、やすり、O2センサー、バッテリー等が挙げられますが、必ずしもこれらに限定されるわけではありません。無期限保証においては、日本国内の正規販売店から新品を購入されたお客様のみが保証サービスを受ける権利を所有しており、この権利を譲渡することはできません。

該当保証期間において、オプションとして、製品に材質または仕上りの欠陥が認められ、それにより満足がいかないサービスを受けた製品に対してSnap-on®は修理または交換します。または、そのような製品の購入価格と同額の金額を購入者に対して返金するか、または口座に入金します。この修理または交換が唯一の保証方法であり、他の方法による補償請求は認められません。保証サービスを受ける際には、製品をSnap-on®または、Snap-on®販売店に返品してください。購入証明書がないと保証サービスを受けることはできません。Snap-on®が製品の修理、交換をした場合、あるいは返金をした場合、製品が基準以外の方法で使用されても請求を放棄するものではありません。

スナップオン・ツールズ株式会社は、製品に提供される保証規定に明記されたあらゆる制限に加え、(1) Snap-on®またはBlue-Point®以外のラベルに記載された製品、(2) 不適切な使用によって破損した製品に対しては、いかなる保証もいたしません。Snap-on®およびBlue-Point®以外のブランドの製品は、それら製品の製造元による保証であり、このような保証にSnap-on®は関与しないものとします。

お客様の安全が何よりも大切です

身体の安全について、またツールおよびエクイップメントの正しい使用方法については、本カタログ各所の安全事項に記載されています。製品のさらに詳しい安全に関する注意事項は、M1～M4ページに記載されています。適切なツールを、定められた作業に正しく使用することは非常に重要です。それによってツールおよびエクイップメントだけではなく、使用者の安全を守ることができるとのことです。

重要事項

Snap-on®は、製品の設計または構造をいつでも変更できる権利を有していますが、すでに販売済みのツールやエクイップメントに対してその変更を行う義務は一切ありません。また当社には、必要とみなしたときにいつでもツールまたはエクイップメントの製造を中止、あるいはSnap-on®正規加盟店を通じてのツールやエクイップメントの販売提供を中止する権利があります。

Snap-on®では、ハンマー打撃により変形したポンチやタガネなど、無理な使用や極端に磨耗損傷したツールの使用、不適切なツールの使用、第三者によって修理を受けたツールの使用の結果についての責任は一切負いません。

本カタログは、Snap-on Incorporatedが発行したものであり、国によっては入手できないツールもあります。在庫状況、価格設定などの詳細については、お近くのSnap-on®正規加盟店までお問い合わせください。

ツール寸法の精度について

本カタログに記載された寸法は、最も近いインチの分数または0.1mmの単位に四捨五入したもので、正確な製品仕様ではありません。製品の正確な仕様が必要な場合は、Snap-on®正規加盟店までお問い合わせください。

ISO 9001:2000 認定取得

Snap-on®の製造設備および製品調達はISO 9001:2000の認定を受けています。

ISO 14001/OHSAS 18001 認定取得

Snap-on®の製造、配送、およびサービスの各拠点はISO 14001およびOHSAS 18001の認定を取得しています。

これは、当社の品質、環境、安全衛生システム、および製造工程が、国際的に承認されている品質基準に準拠していることを、第三者的な監査機関が確認したことを意味しています。



不適切な使用とは、誤使用、事故、改良、改造、不適切または誤った使用、酷使、過失、メンテナンス不良、生産目的での使用、著しく摩耗した製品の使用などを指します。また、ツール収納ユニットの不適切な使用とは、機械的な運搬手段での牽引、大きな段差を超えることや衝撃を加えること、腐食の可能性の高い環境での使用、踏み台としての使用、当社が供給する以外のパーツを使用しての改良、過剰な負荷をかけること、およびその他の改良等を指します。

上述の保証は、運用のあるなしにかかわらず明示あるいは黙示を問わず、本契約に記載されていないその他の保証の代わりになるものでも排除するものでもありません。また、契約、不法行為、厳格責任、またはその他の方法の市販性、特定目的の適合性、および唯一かつ排他的な救済を含むがこれに限定されるものではありません。Snap-on®は、本製品に関連して、いかなる保証、債務あるいは責任のためにいかなる者あるいは団体にも許可を与えません。

スナップオン・ツールズ株式会社および関連会社は、本製品または本保証に関して、そのような請求が契約違反、保証違反、不法行為、過失、またはその他の法理論の厳格責任を基にしたものに拘わらず、製品の販売、取り扱い、または製品の利用によって、またはその他の理由によって、製品の購入者またはその他の人物が間接的、または直接的にもたらした偶発的、例外的、費用または損害について一切責任を負わないものとします。(利益、収益、予想販売額、事業機会、営業権などの損失、事業の中断、その他の障害や損害を含みます。)

適用される法律が許す範囲で、建設、正当性、性能などを含むこの記載に従って本保証およびすべての権利、および義務は、米国ウィスコン州の法の抵触に関する原則の適用を除いて、実体法によって規制されます。

Snap-on Logistics Company
Professional Use Warranty Information Center
2801 80th Street
Kenosha, Wisconsin 53143

商標について

以下はSNAP-ON INCORPORATEDの商標であり、一部は米国およびその他の国における登録商標です。

SNAP-ON®, BLUE-POINT®, TORQOMETER®, LOXOCKET®, INSTINCT™, ELECTROTORK®, STORK®, FAST TRACK®, FLANK DRIVE®, LOCK 'N ROLL®, SHOPKEY®, VERSATORQ®, TRAINING SOLUTIONS®, SNAP-LINK®, DOCKER LOCKER®, KOOL KARE™, KOOL KARE™ XTREME, ECO-XTREME™, FUELKARE™, PERSONALITY KEYS™, TECHWRENCH®, SCANNER™, VERSADRIVER®, VERSAMETER®, VERSA VOLT®, D-TAC™, MICROVAT™, Nothing Even Comes Close™, ETHOS SCANNER™, ISO-RIDE™ およびその設計、SNAP-ON RACING™ およびロゴ、TECHANGLE™, CRUD THUG®, MODIST™, SOLUST™, VANTAGE PRO™, TECHMEMORY™, TRANSKARE™, BRAKEKARE™, TOOL WAGON®, There is a Difference™, Slots-N-Dots™.

以下に挙げる名称は、本カタログ内で使用されている上記以外の商標です。これらは所有者の許可を得て使用されたもので、その所有権は所有者のみに属します。

ACR®、PHILLIPS®、POZIDRIV®、TRI-WING®—Phillips Screw Co.

BACK-TAP®—Hand Tool Design Corporation.

FLEX-HONE®—Brush Research Manufacturing Co., Inc.

HOOKIT®, SCOTCH-BRITE™, ROLOC®, FINESSE-IT®—3M; Minnesota Mining and Manufacturing Company.

HY-LOK®—Hy-Lok Corporation.

KEVLAR®, TEFLON®, ZYTEL®—E.I. Du-Pont de Nemours and Company.

KLIK-FAST®, KLIK-SPLIT®—Marson Corp.

KRATON®—Shell Oil Company.

LATCH-ON®—A & E Manufacturing.

MASTERLOCK®—Fortune Brands, Inc.

PLEXIGLAS®—Rhom and Haas Company.

PPG®—PPG Industries, Inc.

REDLINE®—Red Line Synthetic Oil Corporation.

SCRULOX®—P.L. Robertson Manufacturing Company, Ltd., Canada

THUNDERBIT®—Precision Twist Drill Co.

TORX®—Textron Inc.

TRI-SEPS®—Great American Tool Company.

UNIBIT®—Unibit Corporation.

VELCRO®—Velcro Industries B.V.

WISE-GRIP®—Petersen Manufacturing Company, Inc.

WEATHERHEAD®—DANA Corporation

XENON®—Xenon Light GmbH.

その他の製品名は、該当各社が所有する商標です。