



ユーザーの皆様並びに関係各位

2014年11月吉日  
スナップオン・ツールズ株式会社

## MTG3000 販売終了のご案内

拝啓

日頃は故障診断装置:MTG3000 ならびに当社扱い製品をご愛顧頂き、厚くお礼申し上げます。

さて、長年にわたり販売しておりました故障診断装置:MTG3000 について、社内の商品ラインナップの見直しに伴い、販売終了を決定致しました。販売終了に伴うご不便など、大変申し訳ございませんが、何卒ご理解賜りますようお願い致します。今までのご愛顧に心より感謝申し上げます。今後ともお客様にご満足いただける製品をお届けするよう尽力してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

なお、販売終了にあたり、今後のサポート体制に関して、下記のとおりご案内いたします。

敬具

記

**【本体の販売終了日】** 2014年11月30日

### 【オプション用品の販売について】

現在の在庫が無くなり次第終了となります。診断ソフトのダウンロード期間延長申込用紙の販売は2015年7月31日まで継続致しますが、専用Webサイトでのダウンロードは、2015年7月31日までとなります。以降のアップデート対応は担当のバンセールスへご相談下さい。

※有効期限にご注意ください。



### 【修理・補修部品の提供について】

MTG3000 本体の保証期間は本体登録後 1 年間となります。

保証期間満了後は、有償にて修理を承っております。

修理受付終了予定日は 2016 年 11 月 30 日となります。

補修部品の在庫状況によっては、期間が短くなる場合がございます。

### 【診断ソフトの提供について】

今後の診断ソフトの提供は平成 27 年 10 月 31 日を持って終了致します。

販売終了に伴い、MTG3000 専用 Web サイトは、平成 27 年 7 月 31 日

をもって閉鎖となり、診断機の商品案内ページに統合となります。

※新規のソフトリリースに関してはホームページにてご案内致します。

専用 Web サイト終了後はサイトでのダウンロードサービスのご利用は、中止させていただきます。なお、専用 Web サイト閉鎖後のアップデートに関しては、担当のバンセールスへご相談下さい。

### 【サポートセンターのご利用について】

MTG3000 ユーザー向けに提供しております、故障診断技術サポートセンターのご利用に関しましては、これまで通りのご利用が可能となります。

※会員有効期限がございますので、ご注意ください。