

MTG よくあるご質問

目次

●ユーザー登録について … 2

●ユーザー登録が出来ない … 2

●ユーザー登録の変更について … 2

●アップデートがうまくいかない場合の対処法 … 3

- ① アプリケーション「MTG…….exe」が無くなっている。(セキュリティソフト)
- ②アプリケーション「MTG…….exe」を立ち上げててもシリアルとパスワードが入っていない。
- ③アップデートする際に「再試行して下さい」と表示される。
- ④アップデートする際に「サーバーに接続出来ません」と表示される。
- ⑤アップデートする際に「サーバーからの応答がありません」と表示される。
- ⑥アップデートする際に「SD カードに書き込み出来ません」と表示される。
- ⑦ダウンロードが途中でとまってしまった場合



●ユーザー登録について

ユーザー登録には「**MTG……exe**」というアプリケーションプログラムを使用して行います。このプログラムを実行するにあたり、Windows の PC を御利用下さい。(対応 OS Windows Vista/7/8/10)
MacOS では使用できません。又、Bootcamp を使い Windows の OS を入れても使用できません。

●ユーザー登録が出来ない

①

「**MTG……exe**」は新規登録や登録内容の変更、又はデータのアップデートに使用するアプリケーションですが、アプリケーションを立ち上げる際に、お使いの PC のセキュリティに隔離、排除されてしまう場合がございます。

その場合は HP にリンクしてある ■**アップデートプログラム(外部サイト、exe ファイル)** より新たにアプリケーションをダウンロードする事が可能です。

・MTG1000 お使いの方 [MTG1000exe](#)

・MTG2000 お使いの方 [MTG2000exe](#)

・MTG2000-S お使いの方 [MTG2000-Sexe](#)

※注意

ユーザー登録する時に、インターネットを使用しますが、お使いの PC のセキュリティソフトまたは、OS によって接続を遮断される場合がありますので、その場合は、セキュリティソフトの設定や OS の設定を変更して頂く必要があります。

詳しくは Microsoft 及びセキュリティソフトメーカーへお問い合わせください。

②

新規登録の際に「**MTG……exe**」を立ち上げて「登録内容変更」をクリックした際に再試行して下さいと表示された場合は、一度「**アップデートチェック**」をクリックして再度「登録内容変更」をクリックして下さい。



●ユーザー登録の変更について

利用者や使用者の変更、又は最初に登録した内容(会社名、住所、メールアドレス、TEL、FAX)等に変更があった場合は、ユーザー登録の時と同じく「MTG……exe」を使用して、新しい内容へ変更を行ってください。

※注意

変更を行って頂けないと、更新時期のご案内や、新しいソフト追加のご案内が届かない場合がございます。

●アップデートがうまくいかない場合の対処法

① アプリケーション「MTG……exe」が無くなっている。(セキュリティソフト)

「MTG……exe」は新規登録や登録内容の変更アップデートの際に使用するアプリケーションですが、アプリケーションを立ち上げた時に、お使いのPCのセキュリティに隔離、排除されてしまう場合がございます。

その場合はHPにリンクしてある■**アップデートプログラム(外部サイト、exeファイル)**より新たにアプリケーションをダウンロードする事が可能です。

・MTG1000 お使いの方 [MTG1000exe](#)

・MTG2000 お使いの方 [MTG2000exe](#)

・MTG2000-S お使いの方 [MTG2000-Sexe](#)

※注意

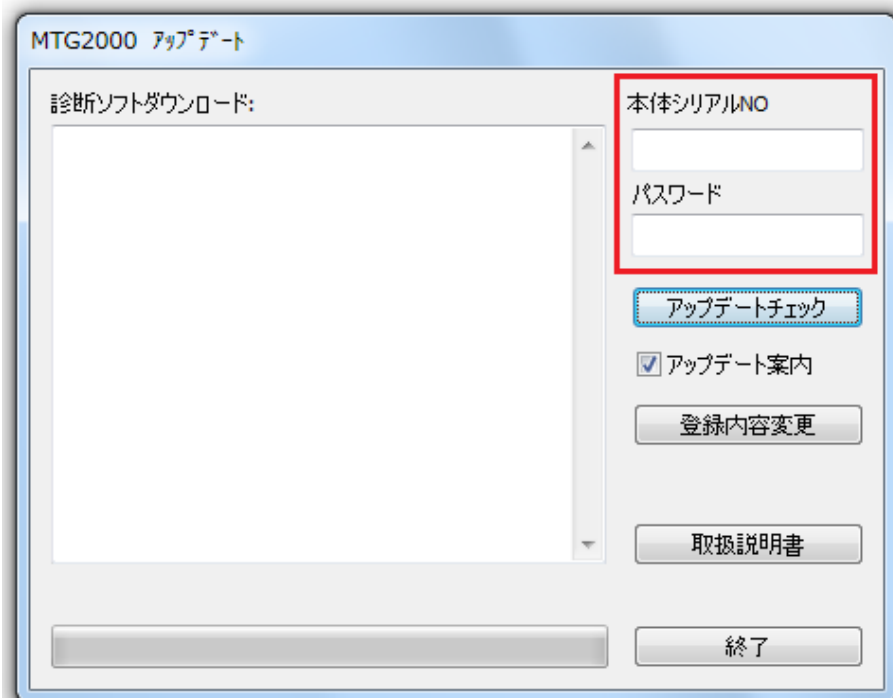
「MTG……exe」のダウンロードを行いましたら、必ずお使いのSDカードの中に保存をして下さい。実行を行ったり、SDカード以外に保存した場合はシリアルとパスワードが自動入力されません。

※セキュリティソフトにより、通信をブロックされたり、アプリケーションを隔離(削除)された場合は、セキュリティソフトの設定を変更していただく必要があります。

詳しくはセキュリティソフトメーカーへお問い合わせください。

② アプリケーション「MTG…….exe」を立ち上げててもシリアルとパスワードが入っていない。

(シリアル No とパスワードが入ってない状態)



お使いの診断機にはシリアル番号が決まっており(本体裏、又は SD カードに記載)シリアルごとにパスワードも決まっています。このパスワードデータは SD カードの中にテキストファイル「pass」として保存しており、SD カードの中に「MTG…….exe」と「pass」が同時に揃っている状態で「MTG…….exe」を立ち上げると自動でシリアルとパスワードが入力される設定になっています。

その為、「MTG…….exe」を立ち上げた際にシリアルとパスワードが入力されない場合は「MTG…….exe」を SD カード内ではなく、他の処に保存しているか、又はショートカット等を使用しているか、又はパスワードが無くなっていることが考えられます。

「MTG…….exe」を SD カード外で使用している場合は SD カードに戻して使用して下さい。パスワードが無くなった場合は担当営業までお知らせください。

※注意

パスワードの編集は行わないでください。アップデートや登録内容の変更が出来なくなります。



③ アップデートする際に「再試行して下さい」と表示される。

長い期間アップデートを行っていない場合は、アップデートする際に「再試行して下さい」と表示される場合があります。

その場合は HP にリンクしてある■**アップデートプログラム(外部サイト、exe ファイル)**から新たにアプリケーションをダウンロードして SD カードの中に保存して下さい。

既存の「**MTG.....exe**」に上書きしてアプリケーションを新しくした状態で再度お試しください。

・MTG1000 お使いの方 [MTG1000exe](#)

・MTG2000 お使いの方 [MTG2000exe](#)

・MTG2000-S お使いの方 [MTG2000-Sexe](#)

④ アップデートする際に「サーバーに接続出来ません」と表示される。

「サーバーに接続出来ません」と表示される場合は、お使いの PC のセキュリティソフトにブロックされている場合があります。その場合はインターネットが繋がった他の PC で再度お試しください、PC のセキュリティを一時的に解除してお試しください。

※セキュリティソフトの操作方法はセキュリティメーカーへお問い合わせください。

⑤ アップデートする際に「サーバーからの応答がありません」と表示される。

「サーバーからの応答がありません」と表示される場合は、お使いの PC のセキュリティソフトにブロックされている場合があります。その場合はインターネットが繋がった他の PC で再度お試しください、PC のセキュリティを一時的に解除してお試しください。

※セキュリティソフトの操作方法はセキュリティメーカーへお問い合わせください。



⑥ アップデートする際に「SD カードに書き込み出来ません」と表示される。

「SD カードに書き込み出来ません」と表示される場合は、最初に SD カードの横にある LOOK スイッチを御確認下さい。スイッチが LOCK の方向に有る場合は LOCK を解除して再度お試しください。

それでも書き込み出来ない場合は、SD カード自体の不具合かどうかを確認するために、SD カードの中に新規でフォルダなどを作成していただき、問題無く作成出来る場合は SD カードの不具合では有りません。

その際は SD カードの中身を一度フォーマットして頂き、全てのデータを入れ直して頂く必要が有ります。

・データを入れ直す方法のご案内

まず任意の場所にフォルダを作成し、SD カードの中身全てバックアップを取ってください。

(※新規フォルダの中に SD カードの中身を全てコピー)

バックアップが取れたら SD カードの中身をフォーマット(まっさらに)して下さい。

次にまっさらにフォーマットされた SD カードに、バックアップした新規フォルダの中の「MTG…….exe」と「pass」だけを戻します。

まっさらにした SD カードの中に「MTG…….exe」と「pass」だけが確認できましたら「MTG…….exe」を立ち上げて下さい。パスワードとシリアルが自動で入力されている事が確認できましたらアップデートチェックをクリックする事で全てのデータがダウンロードされます。

⑦ ダウンロードが途中でとまってしまった場合

一部車両のデータが重い場合があり、お使いの PC やインターネットの環境で、アップデートが途中で止まってしまう場合も御座います。

止まったままでアップデートが進まない場合は一度強制的に終了し、時間をあけて再度お試し頂くか、インターネットが繋がった違う PC の環境でお試してください。